

# **CONDIÇÕES GERAIS**

## **ASSISTÊNCIA FUNERAL INDIVIDUAL COM AUXÍLIO FUNERAL**

*Nossa maior preocupação é evitar a sua!*

# CONDIÇÕES GERAIS

## Assistência Funeral Individual

### Com Auxílio Funeral



NOSSA MAIOR PREOCUPAÇÃO É EVITAR A SUA

#### Sumário

1.1	Objetivo .....	3
1.2	Definições .....	3
1.3	Funcionamento .....	3
1.4	Participantes Segurados .....	3
1.5	Valor de Indenização .....	3
1.6	Abrangência de atendimento .....	3
1.7	Orientações para o atendimento .....	3
1.8	Documentação necessária .....	4
1.9	Beneficiários do Auxílio Funeral .....	4
1.10	Pré-requisitos de atendimento .....	4
1.11	Prazo limite de solicitação .....	4
1.12	Prazo de pagamento do Auxílio .....	4
1.13	Contato .....	4

### 1.1 Objetivo

Garantir o pagamento de indenização de auxílio funeral àquele que custeou essas despesas.

### 1.2 Definições

O auxílio funeral é uma cobertura que garante o reembolso dos gastos referentes ao funeral em caso de morte de uma pessoa. Trata-se de uma cobertura destinada a arcar com as despesas envolvendo o falecimento do segurado no momento do óbito.

### 1.3 Funcionamento

A escolha da empresa que irá prestar o serviço é livre, ou seja, a família do segurado será responsável por contratar o serviço diretamente com um prestador, assim como supervisionar a execução dos mesmos.

Posteriormente, para que a família do segurado tenha o reembolso das despesas referentes ao funeral, será necessário enviar para a JAF Assist as notas fiscais emitidas pelo prestador. O pagamento será feito aos beneficiários ou a quem assumiu os gastos, não ultrapassando o valor limite de indenização estabelecido de até **R\$5.000,00**.

### 1.4 Participantes Segurados

Neste serviço estão cobertos somente ao titular.

### 1.5 Valor de Indenização

Até o Limite de **R\$ 5.000,00 (cinco mil reais)** de acordo com o valor custeado pelo requerente comprovado mediante Nota Fiscal emitida pela Empresa que executou os serviços funerários para a pessoa falecida.

**Parágrafo Único:** Os valores que ultrapassarem o limite de até **R\$5.000,00** deverão ser custeados pela família do segurado.

### 1.6 Abrangência de atendimento

Este serviço abrange a cobertura ao titular com limite de idade de até 74 anos, em todo o território Nacional.

### 1.7 Orientações para o atendimento

Em caso de **óbitos**, siga as orientações:

- Avise pessoas da família ou amigos que possui JAF Assist;
- Ligue imediatamente para central atendimento JAF Assist **24 horas - 0800 006 6789**;
- Informe o nome completo com RG ou CPF do falecido (a);
- Providencie todos os documentos pessoais da pessoa falecida;
- Informe o local do óbito;

- Informe o local do sepultamento.

### 1.8 Documentação necessária

Para solicitar o Auxílio Funeral devem ser encaminhadas cópias da **certidão de óbito**, do **RG** e **CPF** do requerente e de comprovação de vínculo com o falecido, além do **Requerimento de Auxílio Funeral** devidamente preenchido, este requerimento será encaminhado por e-mail ao solicitante no momento da comunicação do sinistro.

4

### 1.9 Beneficiários do Auxílio Funeral

É beneficiário deste auxílio o/a cônjuge ou companheiro/a (união estável como entidade familiar) ou, na sua falta, observada a cadeia sucessória, outro familiar requerente, maior de idade.

### 1.10 Pré-requisitos de atendimento

Para a utilização dos serviços de Auxílio Funeral é necessário que:

- I. O falecido esteja devidamente cadastrado junto a JAF Assist e cumprido período de carência conforme condições gerais do contrato.
- II. Esteja adimplente com as mensalidades na época do falecimento
- III. O requerente seja o autor das despesas funerárias, no momento do óbito.

### 1.11 Prazo limite de solicitação

O prazo limite para recebimento da solicitação do benefício de auxílio funeral junto a JAF Assist é de até **30 (trinta)** dias após a ocorrência do óbito.

### 1.12 Prazo de pagamento do Auxílio

O crédito do valor correspondente ao Auxílio Funeral ocorrerá em até **30 (trinta)** dias úteis após a documentação completa ter sido analisada e aprovada pela JAF Assist.

### 1.13 Contato

Em caso de dúvidas ligue: **0800 006 6789** ou se preferir envie um e-mail para: [contato@jafassist.com.br](mailto:contato@jafassist.com.br)